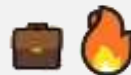




Devenez **Technicien polyvalent** **relations utilisateurs (réseau, téléphonie, transmission)** au **Service départemental d'incendie** **et de secours des Yvelines**

Qui sommes-nous ?



Le SDIS 78 est une force humaine au service de la population.

Plus de 4 000 agents dévoués, répartis en six sous-directions, trois groupements territoriaux et huit compagnies, **se mobilisent 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour garantir votre sécurité.**

Prévention, intervention, secours, ... Le SDIS 78 agit sur tous les fronts pour vous protéger. Un engagement sans faille nourri par des valeurs fortes : **solidarité, unité et professionnalisme.**

Les **Personnels Administratifs, Techniques et Spécialisés (PATs)** y jouent un rôle crucial. Leur **expertise** et leur **dévouement** garantissent le bon fonctionnement des opérations.

Au sein du Groupement Numérique, sous la responsabilité du chef du service Relations Utilisateurs, vous aurez pour mission principale de participer au bon fonctionnement du système d'information en garantissant le maintien des différents outils, des logiciels systèmes et infrastructures du réseau informatique reposant principalement sur des équipements CISCO et de la téléphonie de l'équipementier Alcatel.

*Le poste est à pourvoir dans la zone d'activité de **Trappes**, au cadre d'emplois des Techniciens territoriaux par voie de mutation, détachement, sur liste d'aptitude ou contractuelle (CDD 12 mois renouvelable).*



ACTIVITÉS

- Installer, paramétrer et maintenir les équipements, matériels et logiciels du poste de travail ;
- Gérer les tickets d'incidents de niveau 1 et 2 des utilisateurs dans l'outil GLPI et participer à leur résolution ;
- Participer à l'élaboration de divers documents techniques spécifiques ;
- Assurer la gestion et la maintenance des équipements réseaux, de télécommunications (fixe/mobile) et de transmissions spécifiques ;
- Participer à la gestion du stock, l'inventaire et le recyclage DEEE.



PROFIL

- Diplôme de niveau BAC+2 type BTS dans le domaine du réseau informatique et des télécommunications ;
- Maîtrise de l'environnement réseau, téléphonie, poste de travail ;
- Aptitude au travail en équipe ;
- Bon relationnel, pédagogie, capacité à transmettre des informations techniques de manière simple et claire ;
- Rigueur, organisation et autonomie ;
- Permis B exigé.



RÉMUNÉRATION & AVANTAGES

- Statutaire + régime indemnitaire (IFSE) + prime annuelle (CIA)
- Participation financière pour mutuelle santé et prévoyance
- Tickets restaurant
- Accès à la salle de sport (sur site)
- Télétravail possible.

CANDIDATURE



Candidature à transmettre à :

Madame la Présidente du Conseil d'administration
du Service départemental d'incendie et de secours des Yvelines
56 avenue de Saint-Cloud – CS 80103 – 78007 Versailles Cedex

Par mail à recrutement@sdis78.fr

AV-SRP-2026-GNU-02



<http://www.sdis78.fr>