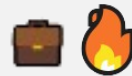




Devenez

2 Apprenti(s) Technicien polyvalent Poste de travail, Réseaux et Relations utilisateurs au Service départemental d'incendie et de secours des Yvelines

Qui sommes-nous ?



Le SDIS 78 est une force humaine au service de la population. Plus de 4 000 agents dévoués, répartis en six sous-directions, trois groupements territoriaux et huit compagnies, **se mobilisent 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour garantir votre sécurité.**

Prévention, intervention, secours... Le SDIS 78 agit sur tous les fronts pour vous protéger. Un engagement sans faille nourri par des valeurs fortes : **solidarité, unité et professionnalisme**, qui peuvent vous concerner.

Les **Personnels Administratifs, Techniques et Spécialisés (PATS)** y jouent un rôle crucial. Leur **expertise** et leur **dévouement** garantissent le bon fonctionnement des opérations.

Sous la responsabilité du chef du Service Relations Utilisateurs rattaché au Groupement Numérique, vous aurez pour missions principales : la gestion courante de l'exploitation dans le respect des plannings et de la qualité attendue.

Le poste est à pourvoir à Trappes, dans le cadre d'un contrat d'apprentissage pour la rentrée scolaire 2025.



ACTIVITÉS :

- Accueil des utilisateurs
- Capacité à qualifier les incidents ou les demandes avant de commencer à les résoudre.
- Recueillir des compléments d'information si nécessaire afin d'affiner l'analyse des besoins.
- Participer à la résolution des incidents de niveau 1 en s'appuyant sur les fiches de procédure.
- Gérer les tickets de demandes : suivre, relancer, clôturer, prendre en compte les réclamations.
- Maintenir l'état du parc matériel, sa gestion, sa maintenance et le service après-vente avec les fournisseurs.
- Réceptionner les commandes.
- Installation et configuration des matériels, logiciels des postes clients, des mobiles, des tablettes...



PROFIL :

- Candidat préparant un BAC+2, idéalement BTS SIO ou SNIR,
- Être passionné par les technologies informatiques, connectées et embarquées,
- Capacité à transmettre des informations techniques de manière claire,
- Être motivé, rigoureux, discret et ponctuel au travail,
- Savoir s'organiser et être méthodique.



RÉMUNÉRATION :

- Pourcentage du SMIC selon la législation en vigueur.
- Accès à la salle de sport.
- Tickets restaurant.

CANDIDATURE :



Candidature à transmettre à :

Madame la Présidente du Conseil d'administration
du Service départemental d'incendie et de secours des Yvelines
56 avenue de Saint-Cloud – CS 80103 – 78007 Versailles Cedex

Par mail à recrutement@sdis78.fr

AV-SRC-2025-GNU-01



<http://www.sdis78.fr>